

Training Camp D38

MAN Academy
Global Sales Training



MAN TopUsed
International





MAN Academy

Global Sales Training – Trainings Camp Truck D38
Workshop MAN TopUsed





Chi forma valori residui nel vostro paese?

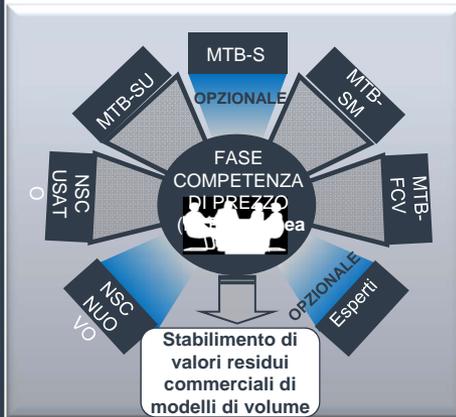
L'anno scorso si sono verificati cambiamenti sostanziali nel controllo dei valori residui. Insieme perseguiamo l'obiettivo di "colmare la lacuna rispetto a Mercedes"

Workshop MAN TopUsed

Gestione integrata dei valori residui. Comitati centrali ed intensa collaborazione tra la vendita di veicoli nuovi e la vendita di veicoli usati



PEP europei



Modelli di volume europei

Volumenmodell	
	Gesamtportfolio (nur TGX/TGS/TGLTGM)
1	TGX 18.440 4X2 BLS (inkl. EL)
2	TGX 18.480 4X2 BLS (inkl. EL)
3	TGX 18.440/480 4X2 LLS-U
4	TGX 26.400/440/480 6X2-2 LL
5	TGS 18.400/440 4x2 BLS (inkl TS)
6	TGL 8.180 4X2 BL
7	TGL 12.240/250 4X2 BL

Calcolo automatico del valore residuo

Emissione del valore residuo

Punto di VENDITA

PEP locali



Modelli di volume locali

Calcolo automatico del valore residuo

Emissione del valore residuo

Punto di VENDITA

Workshop MAN TopUsed

Argomento importante: formazione di valori residui richiedente la stretta collaborazione tra vendita di veicoli nuovi e di veicoli usati

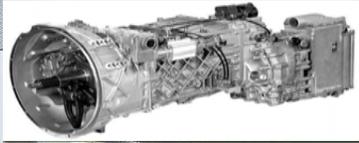
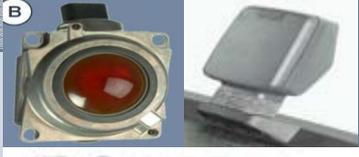


Con quali equipaggiamenti potete influenzare concretamente i valori residui nel vostro paese?

Workshop MAN TopUsed

Argomento importante: considerare i fattori che accrescono il valore nella realizzazione della configurazione del veicolo nuovo



Figura	Caratteristica di configurazione	Prezzo lordo veicolo nuovo	Prezzo con aumento del valore
	Climatizzatore	Serie per TGX	+ 2000
	Intarder	€ 6.445,00 - € 9.890,00	+ 4.000
	Filtro Separ (riscaldato)	€ 375,00	+ 1.000
	Pacch. sicurezza (ACC, LGS, EBA)	€ 1.835,00	+ 2.000
	Motore 520 CV		+ 3.000
	Frigobox	€ 1.170,00	+ 1.500

Workshop MAN TopUsed

Alla fine di un controllo integrato dei valori residui ognuno ottiene vantaggi



VENDITA DI VEICOLI NUOVI



- Possibilità di influenzare attivamente i valori residui in fase competenza prezzi (FCP)
- Feedback positivo del cliente grazie al trattamento corretto e trasparente

CLIENTE



- Minori rate di leasing grazie ad un veicolo "meglio" equipaggiato e a maggiori valori residui / minor calo del valore
- Il caso di utilizzo appropriato, nessun costo supplementare dopo la restituzione del veicolo

MAN TopUsed



- Veicoli ottimizzati per la commercializzazione nella seconda, terza e quarta vita
- I veicoli restituiti sono "pronti per la vendita" più velocemente
- I maggiori valori residui migliorano l'immagine di MAN TopUsed

MAN TRUCK & BUS



Aumento dei prezzi



Immagine migliore



Maggior percezione della marca



Minimizzazione dei rischi



Clienti soddisfatti



Posizione più forte nel mondo

- Aumento dei prezzi nel settore dei veicoli nuovi ed usati grazie ai maggiori valori residui
- Minimizzazione dei rischi per l'intera azienda
- Miglioramento dell'immagine della marca e positiva influenza sulla percezione della marca
- Aumento della fidelizzazione dei clienti grazie a clienti soddisfatti
- Posizione più forte rispetto ai competitori ed ai cambiamenti del mercato



Dove potete incontrare di nuovo MAN TopUsed?

Workshop MAN TopUsed

Dove potete incontrare di nuovo MAN TopUsed?

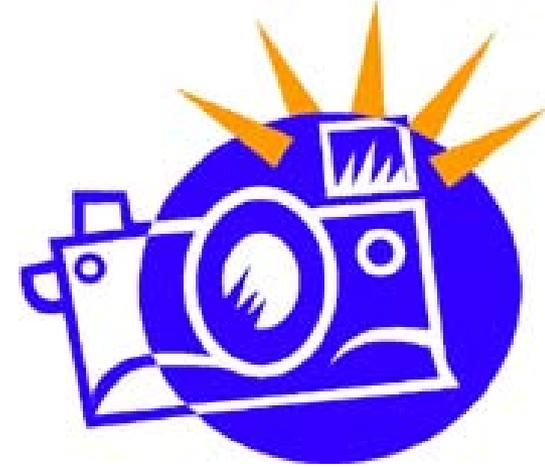


IAA  **NUTZFAHRZEUGE**
Zukunft bewegen
25. SEPTEMBER – 02. OKTOBER 2014 | HANNOVER



MAN TopUsed 2014





Che cosa avete imparato?

Metodo:

flash (1 minuto per venditore)

Workshop MAN TopUsed

Global Sales Training



e-Learning (web based training)

FAW-030a
MAN | TopUsed®
 TopUsed Navigator

Training di presenza

Venditore junior

FJ-006a
MAN | TopUsed®

Venditore senior

FS-014a
MAN | TopUsed Sales®

Concetto europeo Price Expert Panel

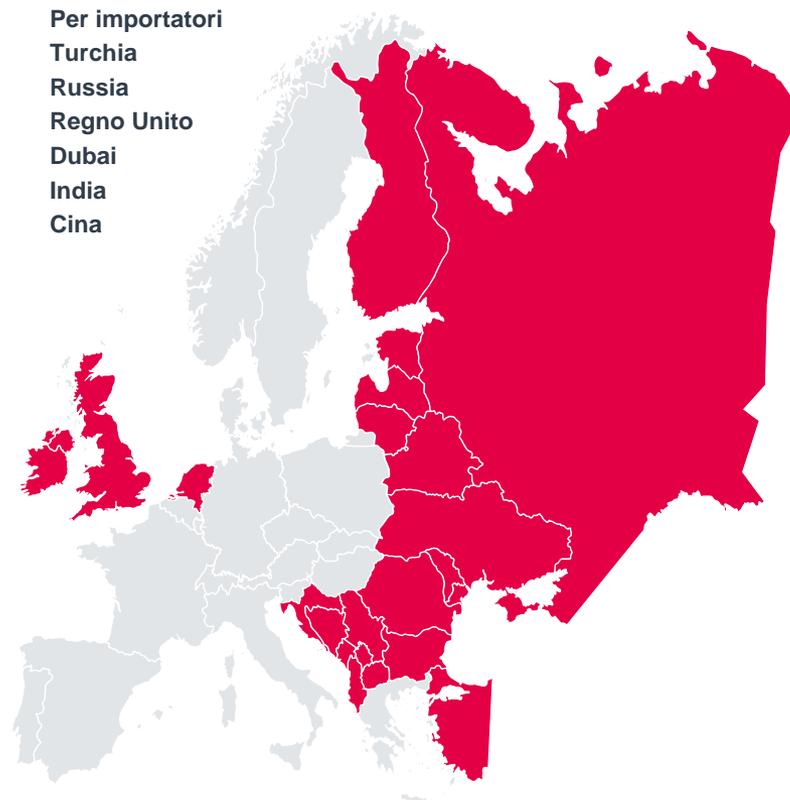
Area di applicazione



I valori residui europei riguardano



I valori residui europei non riguardano



Validità:

L'organizzazione centrale TopUsed immetterà i valori nel motore dei valori per tutti i paesi. La validità generale è di 3 mesi.

MAN TopUsed

... vi augura ancora molto successo nel Training Camp

