

Training Camp D38

MAN Academy
Global Sales Training



MAN Service

Contratti CMR ed estensioni di garanzia



Contratti CMR ed estensioni di garanzia

MAN | **Service**

Service Contracts



> MAN Solutions

- Le MAN Solutions includono:



MAN Solutions

MAN | Support **MAN | Support** **MAN | Service** **MAN | Service** **MAN | Finance** **MAN | Rental**
TeleMatics® ProfiDrive® Service Contracts ServiceCard

- Le MAN Solutions offrono soluzioni di trasporto su misura con l'obiettivo di ridurre il TCO (Total Cost of Ownership)

dalla pura vendita di veicoli ad un'offerta completo di servizi

MAN Solutions

Dalla pura vendite di veicoli ad un'offerta completo di servizi



Necessità dei clienti



Riduzione del TCO grazie ai Contratti di assistenza CMR



> I contratti di assistenza CMR riducono il TCO



Riduzione del consumo di carburante grazie alla scelta ottimale del veicolo

Nessun costo aggiuntivo per pneumatici *

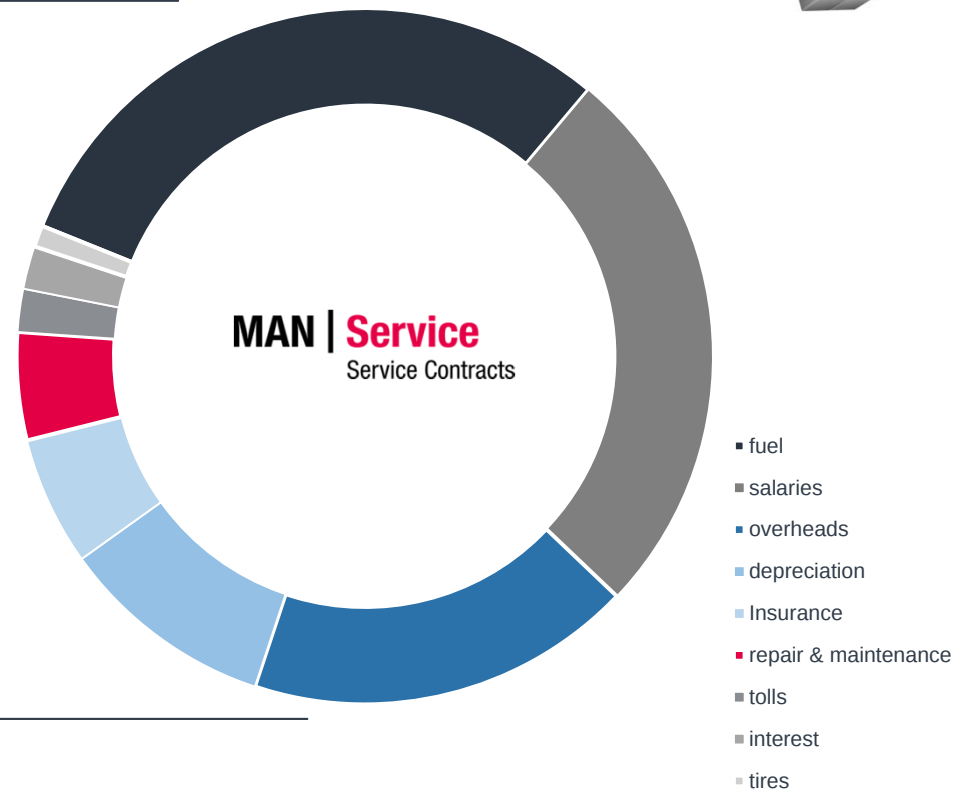
Trasparenza dei costi e pianificazione dei lavori di riparazione e manutenzione

Non ci sono costi aggiuntivi in caso di guasto

Pieno controllo dei costi e minori costi di amministrazione

Nessuna necessità di richiedere correntezze commerciali

Nessuna necessità di acquistare pezzi di ricambio



* optional services

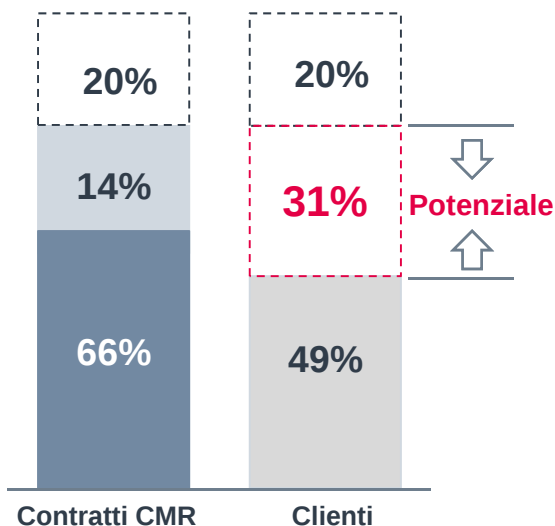
Crescente importanza dei contratti CMR a causa del mercato che cambia



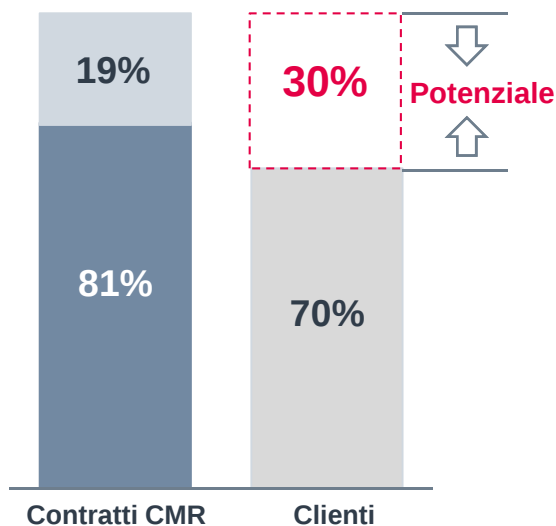
I contratti di assistenza MAN aumentano il potenziale fatturato delle officine



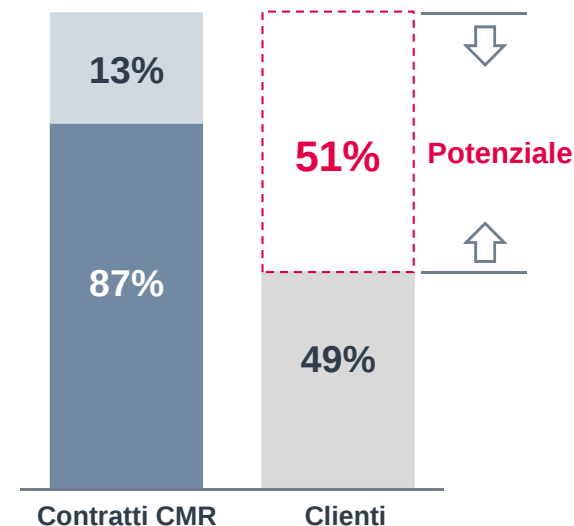
Lungo raggio



Distribuzione



Cava-cantiere



Redditività contratti CMR
 Incremento delle vendite
 Ricavi delle vendite

Fattori per aumentare la vendita di contratti di assistenza CMR



Contratti CMR

MAN | Service
Service Contracts

		Wear & Tear
		Entire vehicle repairs
	Driveline repairs**	Driveline repairs
Maintenance	Maintenance	Maintenance
Contract Mgmt.	Contract Mgmt.	Contract Mgmt.
Comfort	Comfort Plus	Comfort Super

	Essential Advantage	Extended Advantage	Integrated Advantage
Pannenservice*	✓	✓	✓
Reifenservice	✓	✓	✓
Hol-/ Bringservice	✓	✓	✓
Gesetzliche Maßnahmen*	✓	✓	✓
Nachfüllmengen	✓	✓	✓
Ladebordwand	✓	✓	✓
Kühlaggregate	✓	✓	✓

Nuova classificazione 2015

Estensioni di garanzia

Preisliste Reisebus

DRAFT

* Gültigkeitsbereich: Weltweit

- Layout più semplice
- Nuova struttura più intuitiva (km, tipi, ecc)
- Nuovi prezzi
- Introduzione Bus: Q3/2014
- Introduzione Truck: Q1/2015

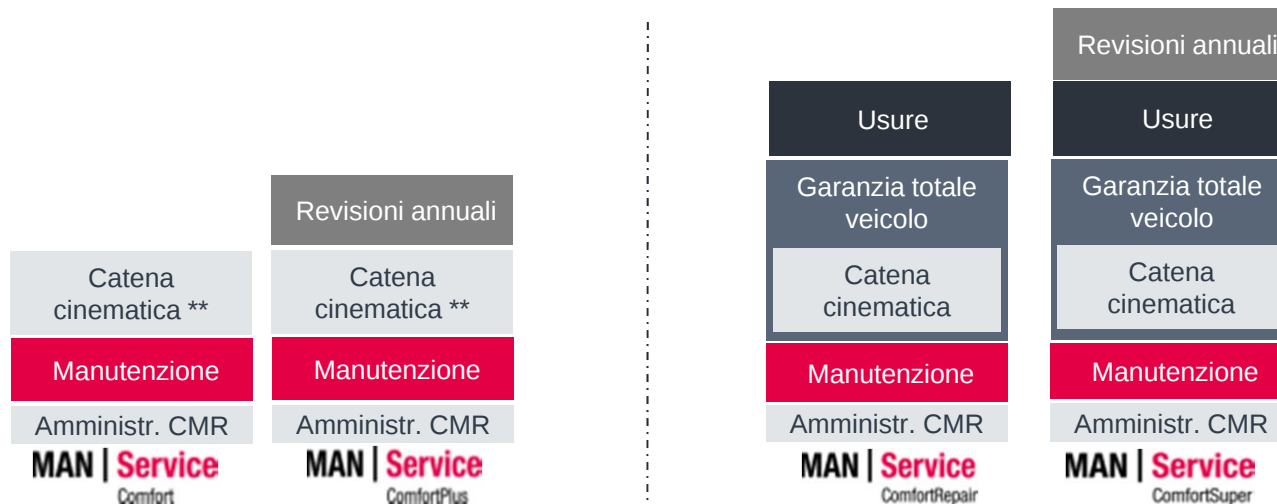
Nuovo portafoglio 2014/2015

Progetto: ristrutturazione offerta

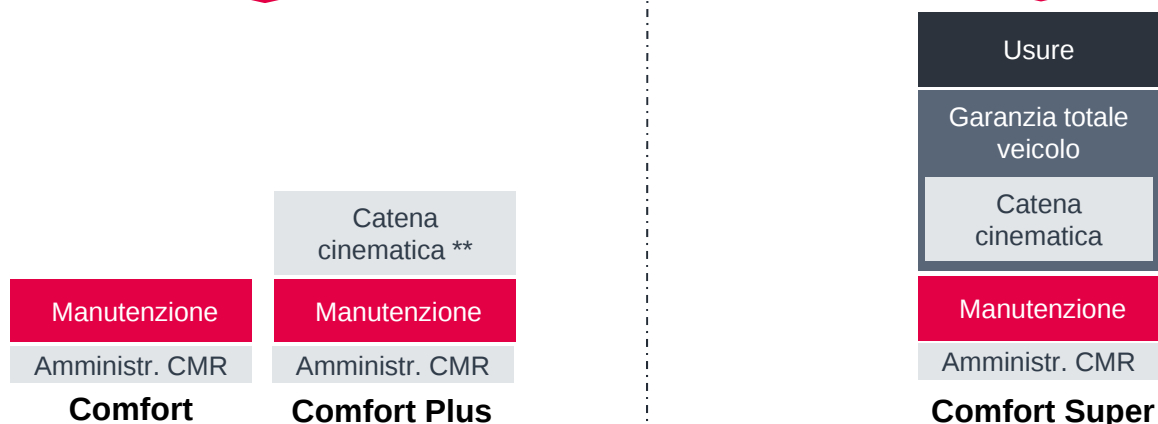
Struttura modulare del portafoglio contratti



Status Quo



2015



*** alla catena cinematica di base si può anche abbinare l'estensione fino a 3 anni sul veicolo completo

Project: Portfolio restructuring

Options



		Comfort	Comfort Plus	Comfort Super
Opzioni di mobilità	Assistenza su strada	S	S	S
	Traino (nazionale / internazionale)	O	O	O
Opzioni di legge	Revisioni annuali	O	O	O
	Revisione tachigrafo	O	O	O
Servizi supplementari	Rabbocchi olii	O	O	O
	Sostituzione lampadine	O	O	O
	Sostituzione spazzole tergi	O	O	O
Altre opzioni	Sostituzione pneumatici	f	f	f
	Assistenza allestimento	f	f	f

s = servizio standard

o = servizio opzionale

f = futuri servizi in via di implementazione