

# Training Camp D38

**MAN Academy**  
Global Sales Training



**MAN Truck & Bus AG**  
Customer Center international





# MAN Truck & Bus AG

Centro clienti internazionale  
Training Camp Memmingen

Giugno / luglio 2014



***Avete già ritirato un veicolo in uno dei nostri centri clienti?***



# Ecco dove ci trovate!



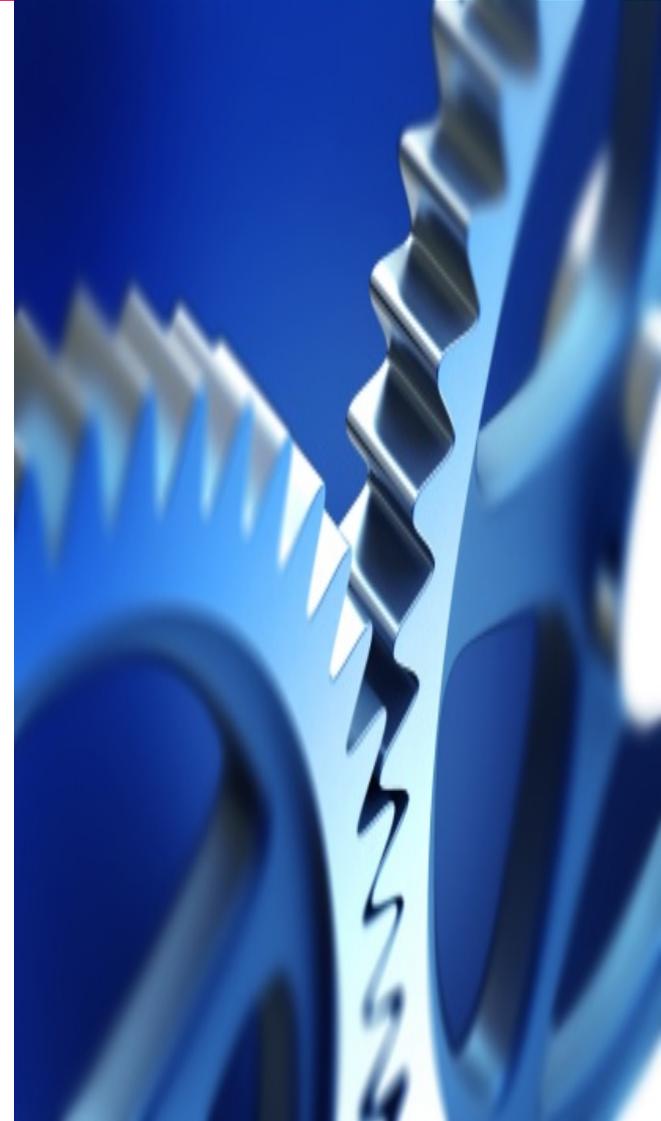
Monaco di Baviera Autocarri

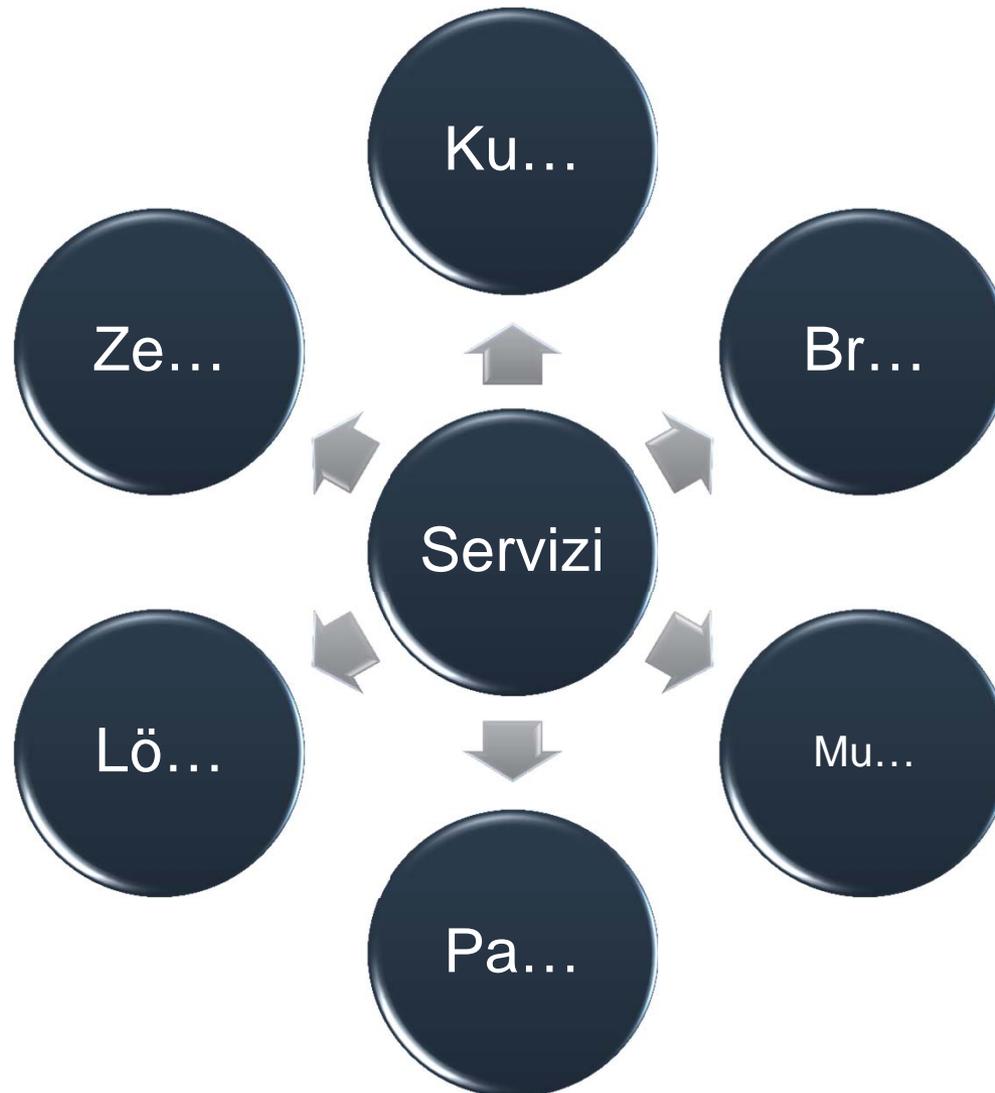
Salzgitter Autocarri

# Panoramica sui compiti chiave



- Ritiro del veicolo dalla produzione
- Preparazione del veicolo
- Consegna del veicolo – accettazione
- Documentazione tecnica
- Moduli servizi





***Ritirereste un autocarro da uno dei nostri centri clienti?***



# È tempo di fare una foto!





## Check-in / check-out

- Consegna di tutta la documentazione necessaria
- Targa provvisoria / assicurazione
- Rifornimento su richiesta
- Pedaggio
- Scelta del regalo per la cura



### Consegna della vettura

- Addestramento professionale sul veicolo
- Spiegazione degli elementi di comando
- Protocollo di consegna del veicolo
- Foto ricordo



## Gastronomia

- Scelta tra un gran numero di piatti
- Offerta di catering per eventi di consegna



### Addestramento del conducente

- Durata: minimo 2 ore
- Panoramica sulle relazioni tecniche globali, guida economica
- Modulo aggiuntivo: addestramento intensivo del conducente
- Certificato



### Visita allo stabilimento

- Sguardi al reparto produzione dello stabilimento
- Durata: minimo 1,5 ore
- In più lingue
- Visite guidate specifiche per il cliente su richiesta



## Shop

- Attraente offerta di articoli  
MAN e Neoplan



## Servizi navetta

- Servizi navetta di ogni tipo
- Autobus MAN e Neoplan
-



## Documentazione

- Certificati di proprietà
- Documenti CoC
- ....



## Servizi

- Prenotazione hotel su richiesta
- Programma quadro specifico per il cliente (visita guidata alla città, ...)
- Organizzazione di consegne particolari