



Training Camp D38

MAN Academy
Global Sales Training



Visione

della MAN Truck & Bus AG



«Collaboratori eccellenti, orientamento al cliente ed i prodotti e servizi di prima qualità ci rendono i numero uno nel settore dei veicoli industriali».

Partecipanti

Giro di presentazione



- **Nome**
- **Funzione**
- **Attivo per MAN dal ...**



Training Camp D38

MAN Academy
Global Sales Training





Training Camp D38

MAN Academy
Global Sales Training



TGX - la storia del successo

La forza riunisce l'efficienza.



Truck of the Year

2008



«Settimo premio TotY per MAN»

TGX EcoLion

2008



TGX EcoLion.
Enorm wirtschaftlich. Extrem sicher.

«Osservazione TCO per la prima volta»

TGX EfficientLine

2010



EfficientLine

28,74 l/100 km di consumo di carburante

TG nuovo

2012



L'Euro 6 è in arrivo.
L'efficienza resta.

TGX D38

2014



Ammiraglia

SEMPLICEMENTE EFFICIENTE

MAN TGX D38

La nuova ammiraglia.



Label "D38"
sulla porta



Coperture specchietti
argenti platino opaco

Protezione antincastro
argenti platino opaco

Chiave del veicolo
con leone



Listelli decorativi interni
metal eye

D3876 - organi della trasmissione

su base MAN TipMatic II



D38

D3876 - sei cilindri in linea
Cilindrata 15,2 l

Funzioni degli organi di trasmissione

- EfficientCruise
- EfficientRoll
- Idle Speed Driving
- Speed Shifting

Freno continuo

- EVB 340 kW
- Turbo EVB* 600 kW
- Intarder III 500 kW

* Disponibile a partire dal 2015 per carico pesante 560 e 640 CV;
a partire da gennaio 2016 anche per tutti gli altri TGX D38 (520, 560 CV)

Sistema Common Rail
Pressione di iniezione
2.500 bar

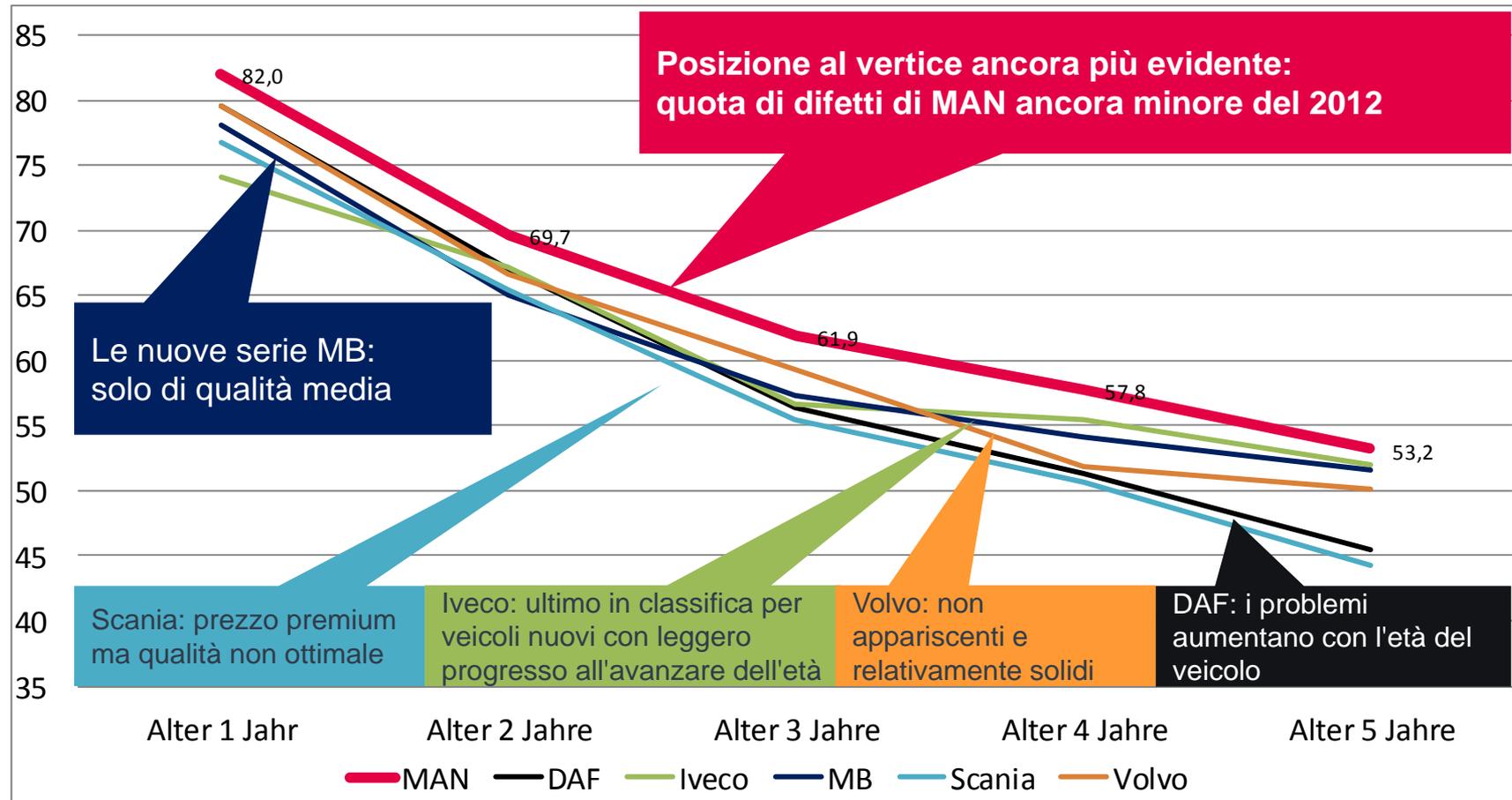
Potenze del motore

- 520 CV con 2.500 Nm
- 560 CV con 2.700 Nm
- 640 CV con 3.000 Nm
(solo per carico pesante, a partire dal 2015)



Veicoli privi di difetti secondo in funzione della loro età

[in %]



MAN Solutions

Un'offerta onnicomprensiva per il cliente



> Gamma di servizi



MAN | **Service**

MAN | **Support**

MAN | **Finance**

MAN | **Rental**



> Pensiero risolutivo

un'unica offerta al cliente

> Dal venditore del veicolo

al consulente MAN Solutions

Individuazione del prezzo: gestione opzioni

Valore aggiunto tramite equipaggiamento

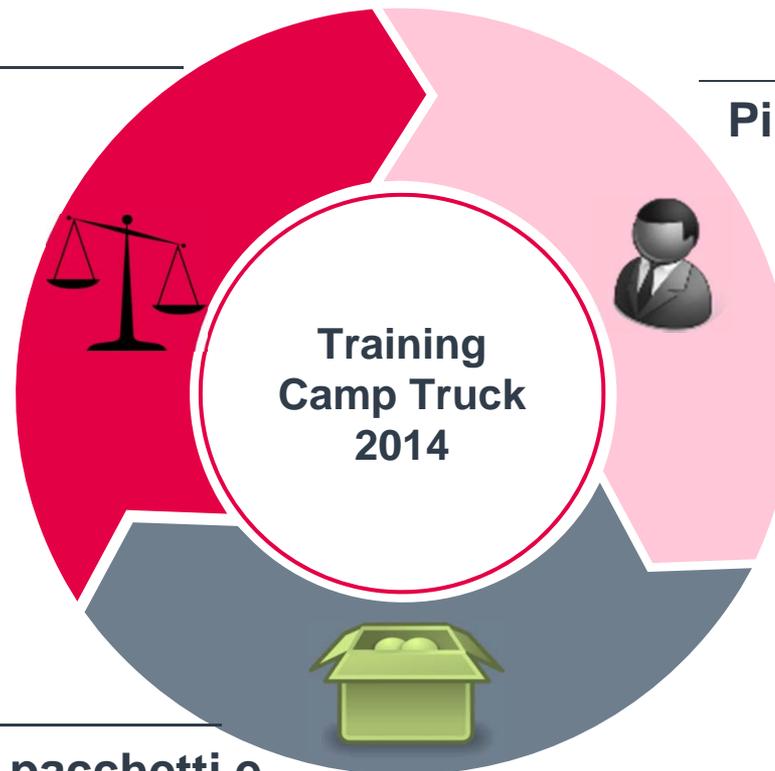


TCT 2013

**Il prezzo è la leva
più forte per
accrescere la
redditività**

Nel frattempo

**Più trasparenza tramite
l'input di venditori a
prezzi di mercato
→ pricing@man.eu**



TCT 2014

**Focalizzazione sui pacchetti e
sugli equipaggiamenti speciali
come mezzo per rafforzare la
posizione concorrenziale di MAN**

MAN – la viva esperienza del mercato

Dal posizionamento all'immagine



- Posizionamento della marca -

- Punti di contatto della marca -

- Percezione della marca -



Prodotto

Sales / After Sales

Marketing

Comunica-
zione



Global Sales Training

Qualificazione dei gruppi target



The collage displays several key documents for the 2013 qualification program:

- Qualifizierungsmatrix:** Matrices for Juniorverkäufer, Seniorverkäufer, Teile- und Zubehörverkäufer, and Serviceberater/Betriebsleiter/Meister, detailing required skills and training modules.
- Alle Vertriebsmitarbeiter am Point of Sales:** A matrix for all sales staff at the point of sale.
- Legende:** A legend explaining the symbols used in the qualification matrices.
- Trainingsangebot 2013:** A detailed table listing training courses, dates, and locations.
- Training Camp D38:** A specific training offer document.

Qualifizierungsempfehlung 2013.
MAN Academy • Global Sales Training
MAN Truck & Bus AG

Trainingsangebot 2013.
MAN Academy • Global Sales Training
MAN Truck & Bus AG

Programma di qualificazione
consigliato
e
offerta di training

Training Camp D38

«Non vendete autocarri – iniziate a vendere soluzioni!»



Confronto competitivo statico

Innovazione / lancio

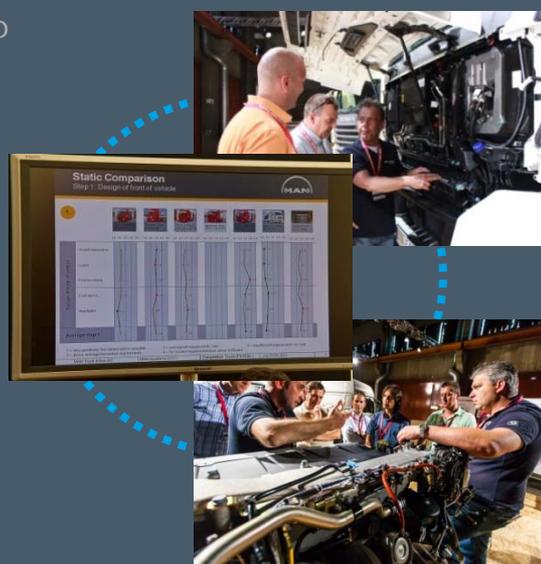
- Motore D38
- TGM Hydro Hybrid
- Long Haul
- TGX 4x2 (560 CV)
- Actros 4x2 (580 CV)

Traction

- TGS 6x4 (440 CV)
- Arocs 6x4 (450 CV)

Distribution

- TGL 4x2
- Atego 4x2
- TGM 4x2
- Antos



Confronto competitivo dinamico

Long Haul

- TGX 4x2 (560 CV)
- Actros 4x2 (580 CV)

Traction

- TGS 6x4 (440 CV)
- Arocs 6x4 (450 CV)



Argomentazioni di vendita

- Individuazione del prezzo: gestione delle
- Centro clienti



MAN Solutions e MAN TopUsed

Workshop focalizzati sulla soluzione integrata di trasporto

MAN | Service
Service Contracts

MAN | Finance

MAN | Support

MAN | TopUsed



Dialogo di vendita

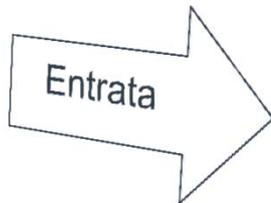
2 dialoghi di vendita

- Finanze
- Autocarri e soluzioni



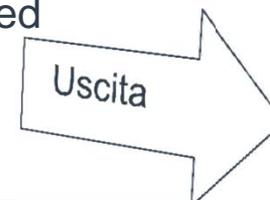
Panoramica sui workshop

Training Camp "D38"



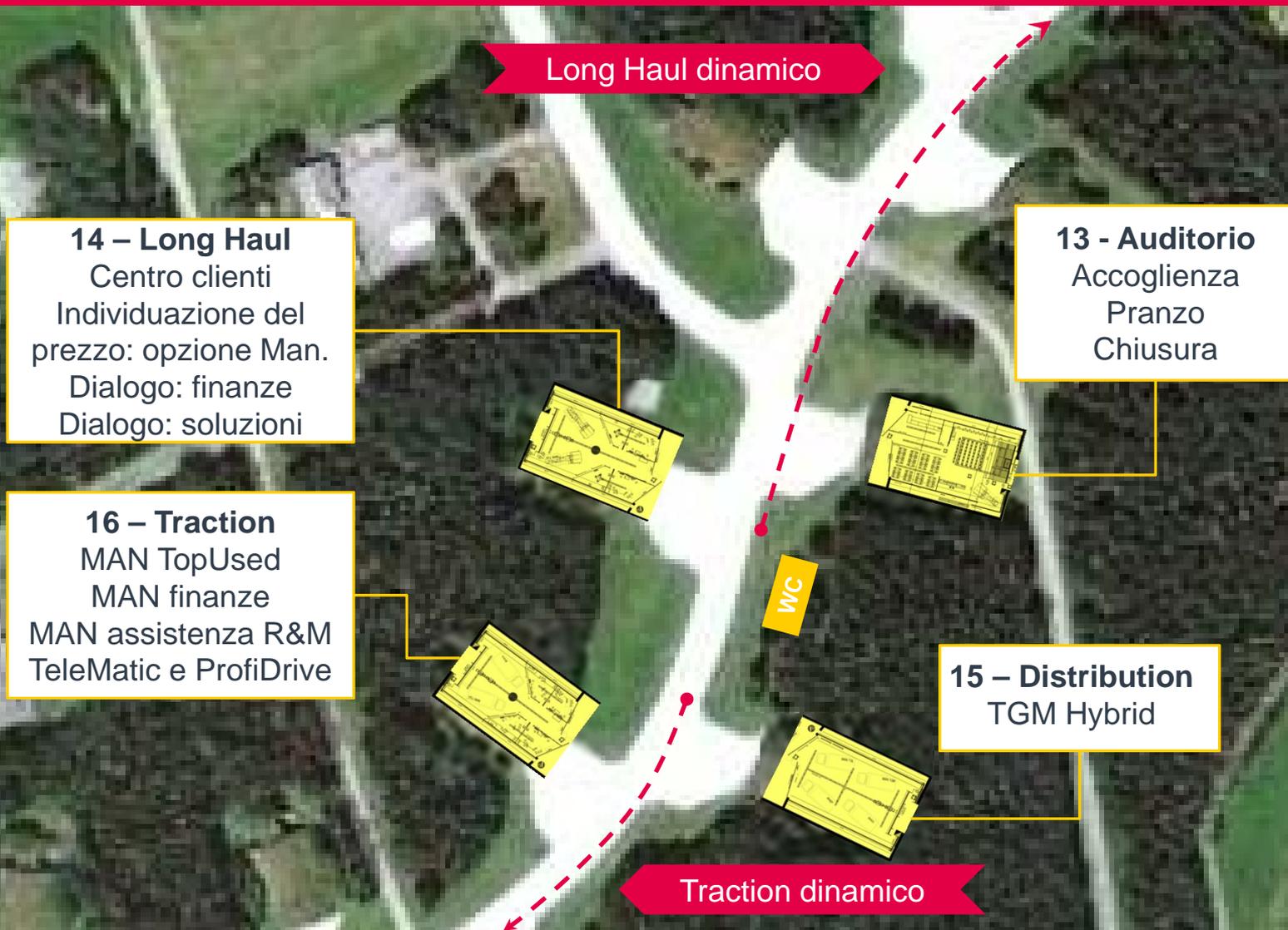
- 1 Long Haul: presentazione del motore D38
- 2 Long Haul: confronto statico
- 3/4 Long Haul: TGX 18.560 dinamico
- 5/6 Long Haul: Actros 1858 dinamico
- 7 Traction: presentazione
- 8 Traction: confronto statico
- 9/10 Traction: TGS 26.440 6x4 dinamico
- 11/12 Traction: Arocs: 2645 6x4 dinamico
- 13 Distribution: presentazione
- 14 Distribution: confronto statico TGL

- 15 Distribution: confronto statico TGM
- 16 Distribution: TGM Hydro Hybrid
- 17 Colloquio di vendita: finanze
- 18 Colloquio di vendita: autocarri e soluzioni
- 19 Individuazione del prezzo: gestione delle opzioni
- 20 Solutions: assistenza MAN: contratti di manutenzione e riparazione
- 21 Centro clienti
- 22 Solutions: finanze MAN
- 23 Solutions: supporto MAN: TeleMatics e ProfiDrive
- 24 MAN TopUsed



Cartina

Chi, che cosa, dove?

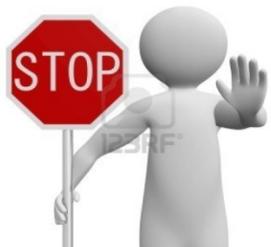


Regole

sul percorso



- Guida sicura sul percorso
- Long Haul: condizione necessaria: patente di guida CE
- Traction: condizione necessaria: patente di guida B
- Niente alcol – il limite è 0,0 ‰



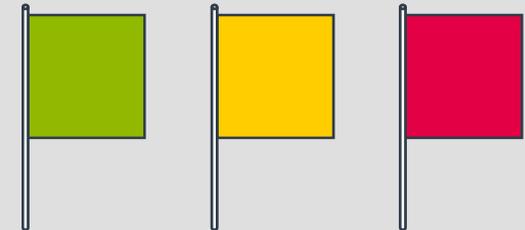
- Senza istruzioni non si guida



- Qui vale il codice della strada
- Si guida tenendosi a destra (le linee spostate vanno ignorate)
- Luci sempre accese!



- Viottoli di campagna
- Max. 30 km/h!



- Verde = nessun pericolo
- Giallo = pericolo! Piano!
- Rosso = pericolo! Stop!

Moderazione digitale

Introduzione iPad



Area
info

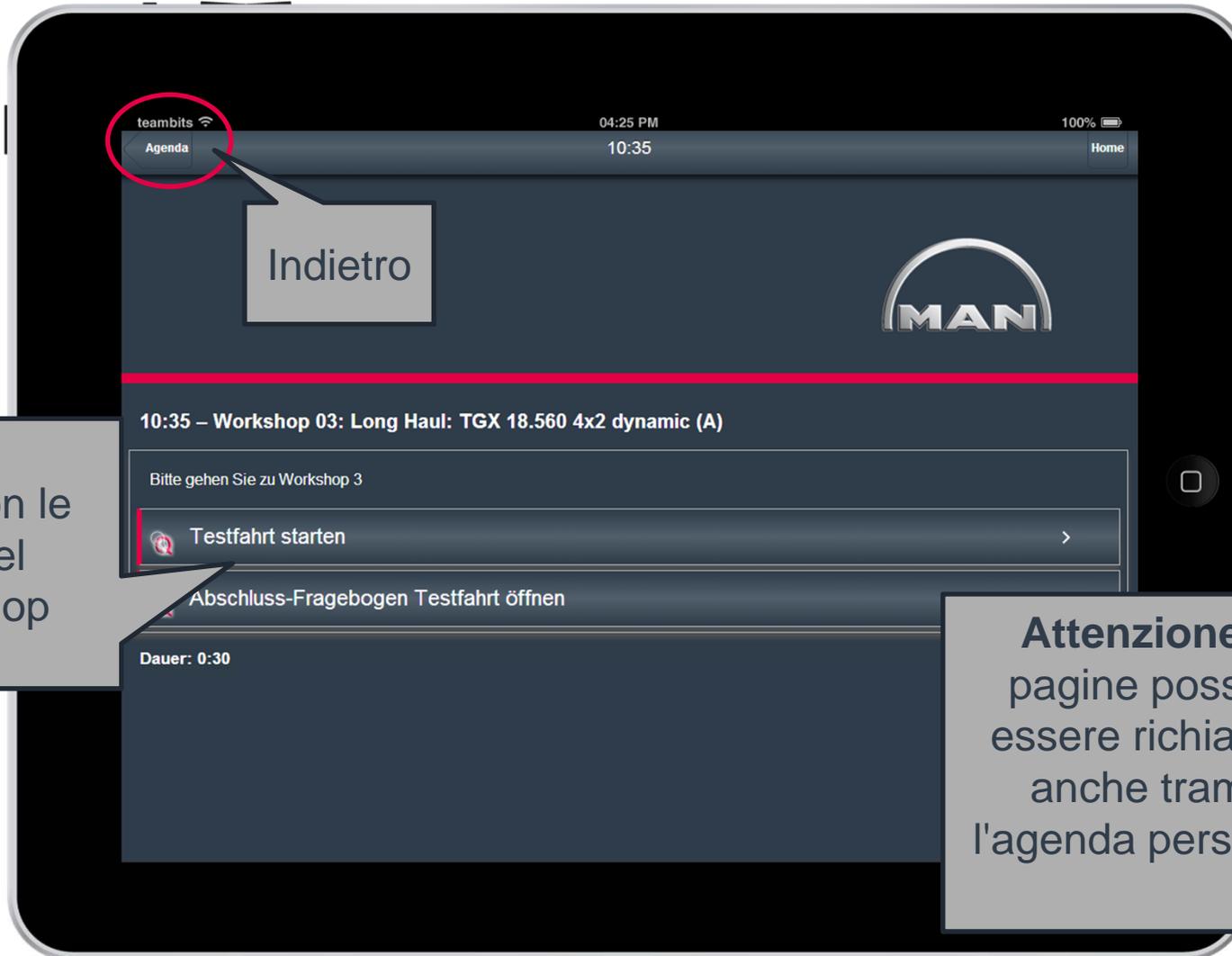
Moderazione digitale

Menu info



Moderazione digitale

Schermata messaggi



Indietro

Links con le fasi del workshop

Attenzione: le pagine possono essere richiamate anche tramite l'agenda personale.

Moderazione digitale

Confronto statico (girotondo di 5 passi)



Cambio del veicolo



Dynamischer Vergleich: Testfahrt - Long Haul



MAN TGX 18.560 4x2

Testfahrt - Long Haul

- 1 = sehr gut
- 2 = überdurchschnittlich
- 3 = durchschnittlich
- 4 = gerade ausreichend
- 5 = nicht ausreichend

Toccare le cifre:
1 = ottimo
...
5 = insufficiente

... (Beschreibung, ...)	1	2	3	4	5
Lenkrad (Verstellbarkeit, Bedienung, ...)	1	2	3	4	5
... (Beschreibung, ...)	1	2	3	4	5

Moderazione digitale

Valutazione con scala da 1 a 5



teambits 04:25 PM 100%

Handhabung **Türgriffe**

1 2 3 4 5

Einstiegskomfort: Anzahl, Höhe und Tiefe der Stufen (z.B. versetzt)

1 2 3 4 5

Ausstiegskomfort: Sicherheit, Stufenanordnung und Einsehbarkeit

1 2 3 4 5

Einstiegsbeleuchtung (vorhanden?)

1 2 3 4 5

Handläufe (Nachsetzen der Hände problemlos möglich?)

1 2 3 4 5

Schließen der Tür aus Sitzposition

1 2 3 4 5

Durchstiegshöhe/-breite Motortunnel

1 2 3 4 5

Bitte begründen Sie Ihre Bewertung

2 = überdurchschnittlich
3 = durchschnittlich
4 = gerade ausreichend
5 = nicht ausreichend

Confermare: inviare il questionario. Si può continuare a compilare ed a modificare il questionario.

Moderazione digitale

Confronto dinamico Long Haul



teambits 04:25 PM 100%

10:00 Testfahrt MAN TGX Home

Testfahrt MAN TGX

Il campo di valutazione si apre toccando le stazioni

02 (km 3,4)

max. Beschleunigung 20-60 km/h in Sek.

1. Kreisverkehr

00:00 03:0

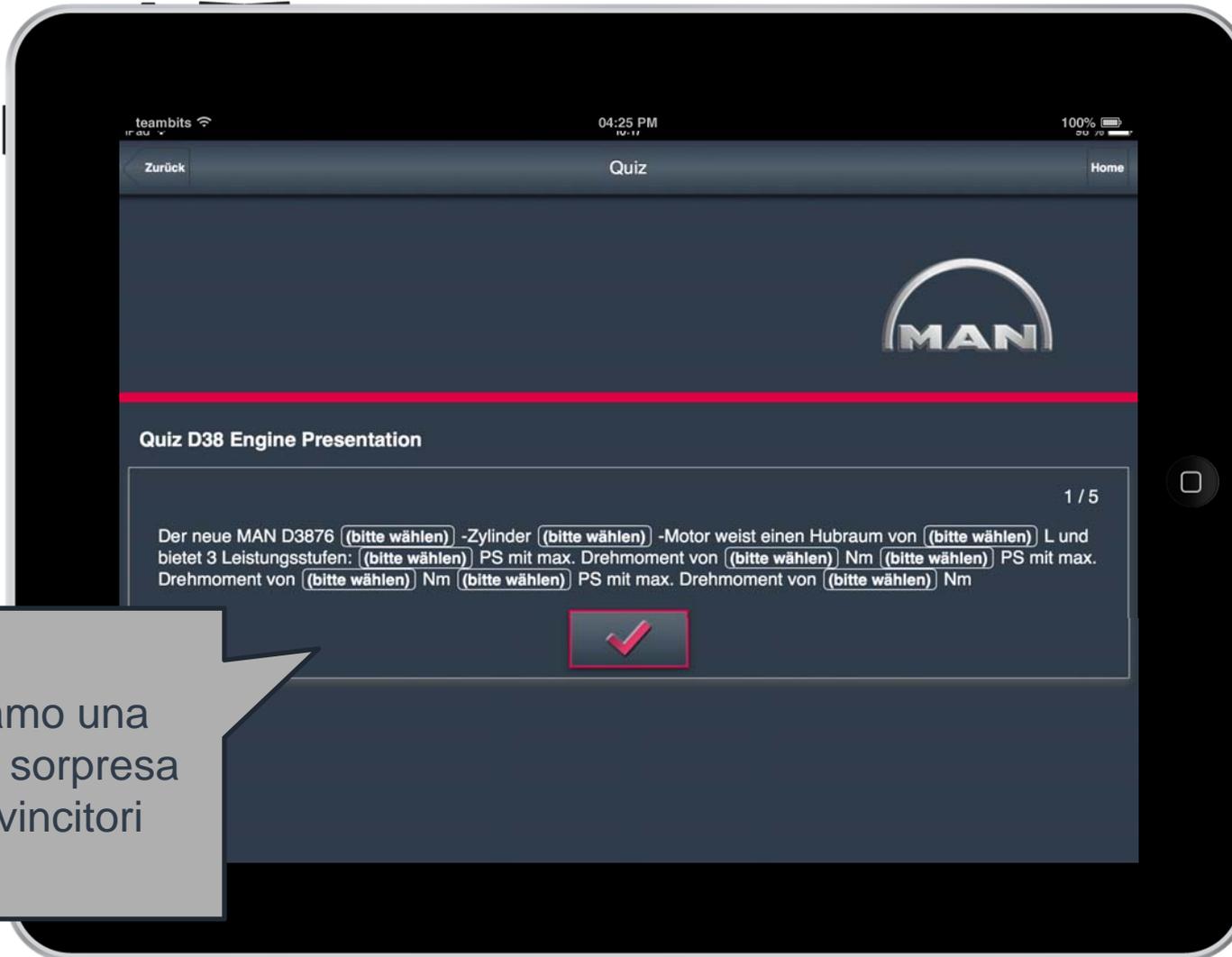
Bitte stoppen Sie die Zeit für die Beschleunigung

Start Stop Restart

✓

Moderazione digitale

Quiz del workshop

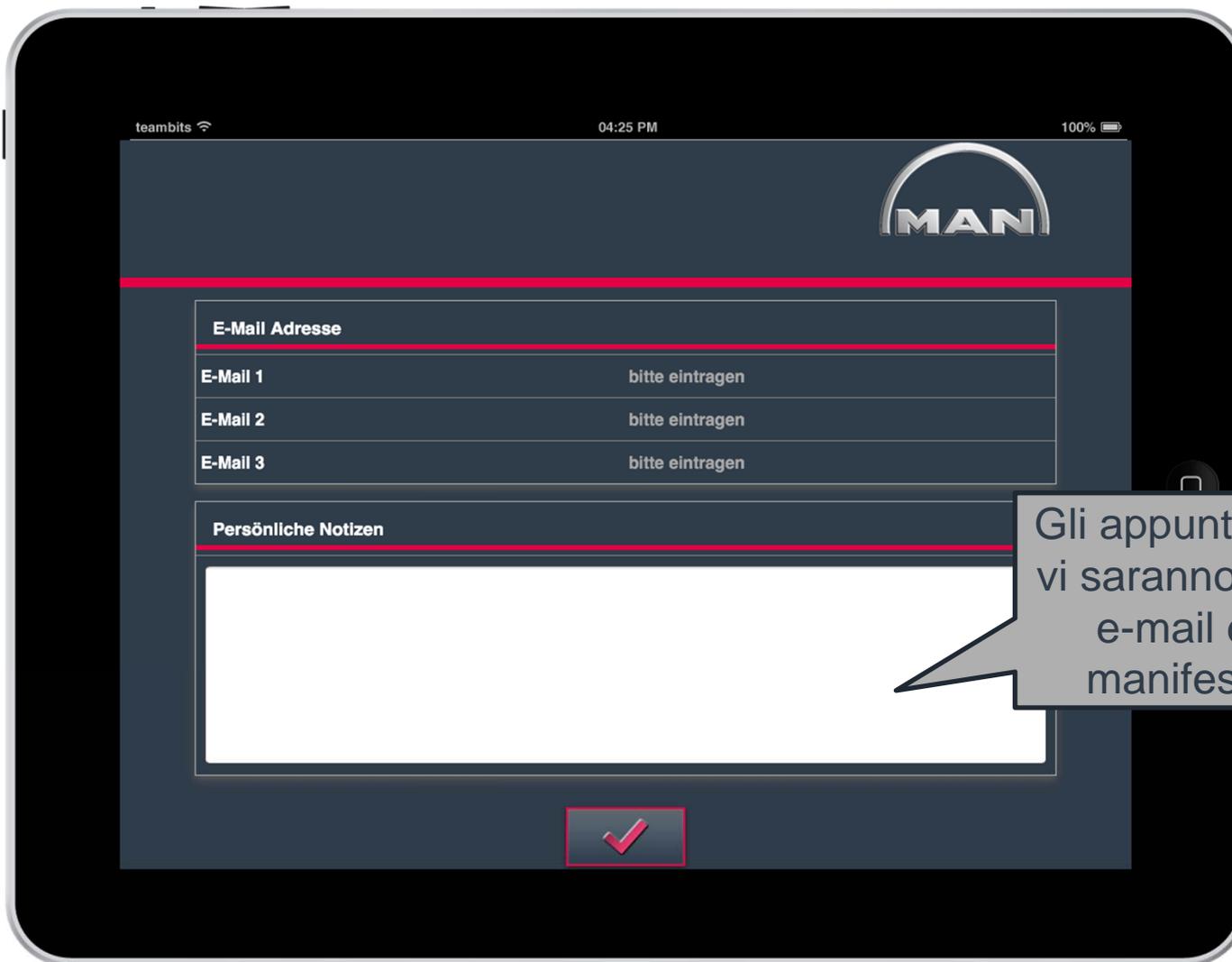


Abbiamo una piccola sorpresa per i vincitori



Moderazione digitale

Appunti personali



Gli appunti personali vi saranno inviati via e-mail dopo la manifestazione

Training Camp D38

«Non vendete autocarri – iniziate a vendere soluzioni!»



Confronto competitivo statico

Innovazione / lancio

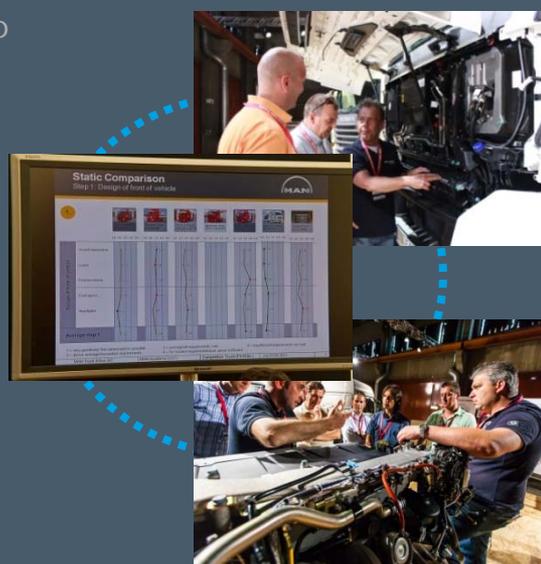
- Motore D38
- TGM Hydro Hybrid
- Long Haul
- TGX 4x2 (560 CV)
- Actros 4x2 (580 CV)

Traction

- TGS 6x4 (440 CV)
- Arocs 6x4 (450 CV)

Distribution

- TGL 4x2
- Atego 4x2
- TGM 4x2
- Antos



Confronto competitivo dinamico

Long Haul

- TGX 4x2 (560 CV)
- Actros 4x2 (580 CV)

Traction

- TGS 6x4 (440 CV)
- Arocs 6x4 (450 CV)



Argomentazioni di vendita

- Individuazione del prezzo: gestione delle
- Centro clienti



MAN Solutions e MAN TopUsed

Workshop focalizzati sulla soluzione integrata di trasporto

MAN | Service
Service Contracts

MAN | Finance

MAN | Support

MAN | TopUsed



Dialogo di vendita

2 dialoghi di vendita

- Finanze
- Autocarri e soluzioni

